

# Pravila sudjelovanja u Premium Rewards programu



**Premium Rewards program je Funkcionalnost kartice izdavatelja PBZ Carda (u daljnjem tekstu Kartica) koja Korisniku omogućava sakupljanje nagradnih bodova korištenjem Kartice i urednim ispunjavanjem obveza nastalih po Kartici, a koje Korisnik može koristiti sukladno ovim Pravilima sudjelovanja u Premium Rewards programu.**

**Premium Rewards program nema svojstvo igre niti zabave.**

**Ishod nagradivanja u ovom Programu je izvjestan za svaki Korisnik, koji kao sudionik Premium Rewards programa ispuni uvjete iz ovih Pravila, stječe pravo na nagradu.**

## I Sudjelovanje u Premium Rewards programu

1. Sudjelovanje u Premium Rewards programu dostupno je Korisnicima osobnih osnovnih kartica koje sadrže Funkcionalnost Premium Rewards programa. Prilikom uključivanja u Premium Rewards program, osoba koja je osnovni korisnik više osobnih Kartica koje sadrže ovu Funkcionalnost može navesti s kojim osobnim Karticama želi sudjelovati u Premium Rewards programu (pridružene kartice).

2. Na pisani zahtjev osnovnog Korisnika osobne Kartice, koji sudjeluje u Premium Rewards programu, u Premium Rewards program mogu se pridružiti i sve osnovne osobne Kartice njegova supružnika/životnog partnera kojima ovaj ima pravo sudjelovanja u Programu, sukladno točki 1. ovog članka. Pisani zahtjev za udruživanje nagradnih bodova valjan je isključivo uz supotpis supružnika/životnog partnera.

3. Na pisani zahtjev osnovnog Korisnika osobne Kartice, koji sudjeluje u Premium Rewards programu, u Premium Rewards program može se pridružiti i poslovna Kartica koja glasi na njegovo ime. Smatra se da je Korisnik prilikom prijave u ovaj Program prethodno upoznao ovlaštenu osobu Poslovnog subjekta s namjerom pridruživanja poslovne Kartice ovom Programu i ishodio potrebnu suglasnost, a u protivnom se obvezuje PBZ Cardu nadoknaditi svaku štetu koja bi mu nastala s ovog osnova.

4. Korisnici American Express Gold Card, American Express Affinity Card za članove Rotary Distrikta 1913, The Platinum Card, Premium Visa Platinum i Premium Visa Infinite uključuju se u Premium Rewards program u trenutku izdavanja Kartice, osim ako se tome izričito usprotive. Korisnik ostalih Kartica pravo na sudjelovanje u Premium Rewards programu stječe podnošenjem zahtjeva.

5. Osnovni Korisnik može u svakom trenutku podnijeti zahtjev za uključivanje u Premium Rewards program, istupanje iz istog te pridruživanje, odnosno isključivanje pojedine Kartice u/iz Premium Rewards programa. Korisnik više osnovnih osobnih Kartica sudjeluje u Premium Rewards programu s Karticama za koje je ishodio uključivanje, odnosno, kada se radi o Karticama koje se automatski uključuju u Premium Rewards program, čijem se uključivanju nije izričito usprotivio. Sudjelovanje Korisnika s pojedinom osnovnom Karticom uključuje i sve dodatne Korisnike po istoj kartici.

6. Godišnja naknada za sudjelovanje u Premium Rewards programu iznosi 120,00 kn sukladno Cjeniku naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za osobne kartice izdavatelja PBZ Carda. Za iznos godišnje naknade teretit će se osnovnog Korisnika svake godine u kalendarskom mjesecu prijave sudjelovanja, počevši od druge godine. Prije dospelja godišnje naknade korisnicima American Express Gold Card i American Express Affinity Card za članove Rotary Distrikta 1913 i Premium Visa Platinum bit će dodjeljivano 30.000 bodova, što odgovara bodovnoj protuvrijednosti naknade, koji ne moraju biti iskorisćeni za otkup Premium Rewards naknade. Za korisnike The Platinum Card i Premium Visa Infinite sudjelovanje u Premium Rewards programu omogućeno je u okviru pogodnosti članstva bez dodatnih naknada. Za Korisnike koji sudjeluju u Premium Rewards programu s više Kartica, način podmirjenja godišnje naknade određuje se na način koji je najpovoljniji za Korisnika.

7. Prijavom u Premium Rewards program, osnovnom sudioniku Premium Rewards programa izdaje se Premium Rewards kartica, u svrhu plaćanja sakupljenim nagradnim bodovima.

## II Nagradni bodovi

1. Svaki sudionik Premium Rewards programa prikupit će jedan bod za svaku kunu potrošenu na Kartice prijavljene u Program (1 kn = 1 bod), pod uvjetom da je račun/izvadak plaćen u cijelosti, odnosno da je ukupan iznos mjesečne obveze plaćanja za kreditnu Karticu (American Express kreditna kartica, Blue iz American Expressa, T American Express kreditna kartica i Visa revolving) plaćen u cijelosti te da je uplata za račun/izvadak primljena na račun PBZ Carda najkasnije 5 dana od njegova datuma dospelja, ako drugačije nije određeno ovim Pravilima.

2. U Premium Rewards programu ne boduje se potrošnja za koju je račun/izvadak izdan prije dana prijave u Program.

3. Obračun bodova obavlja se jednom mjesečno, i to drugog mjeseca od ispostavljanja računa/izvatka koji se boduje. Pregled stanja bodova i troškova učinjenih Premium Rewards karticom, dostupan je putem My Way usluge, a na zahtjev sudionika Pregled stanja bodova će biti dostavljen pisanim putem. Stanje raspoloživih nagradnih bodova prikazano je na redovnom mjesečnom računu/izvatku svake kartice izdavatelja PBZ Carda koja sudjeluje u Programu, na evidenciji utroška (slipu) prilikom transakcije Premium Rewards karticom te je dostupno upitom u stanje bodova na POS terminalima prodajnih mjesta koja prihvaćaju Premium Rewards karticu.

4. Moguće je realizirati samo bodove koji su pripisani stanju bodova sudionika i naznačeni na Pregledu stanja bodova. Bodovi sakupljeni i pripisani tijekom jedne godine, mogu se koristiti bez vremenskog

ograničenja uz uvjet naveden u točki 9. ovog članka.

5. Sudionik Premium Rewards programa dobiva bodove za plaćanja Karticama prijavljenima u Program. Bodovi se ne dobivaju za sljedeće troškove: isplatu gotovog novca i gotovinskih kredita i/ili naknade koje se naplaćuju sukladno važećem cjeniku PBZ Carda te kamate (ugovorene i zakonske).

6. Sakupljeni bodovi ne mogu se prebaciti u drugi nagradni program/igru.

U slučaju smrti osnovnog sudionika, dodatni i/ili pridruženi sudionik uključujući i ona koja se odnose na povrat robe, umanjiti će se broj sakupljenih bodova u Premium Rewards programu sudionika.

7. Za naknadna odobrenja/kredite, storna na Kartici korisnika uključujući i ona koja se odnose na povrat robe, umanjiti će se broj sakupljenih bodova u Premium Rewards programu sudionika.

8. Bodovi sakupljeni u Premium Rewards programu nemaju gotovinsku vrijednost.

9. Bodove iz točke 4. ovog članka sudionik može realizirati ako su na dan podnošenja zahtjeva za realizaciju bodova svi računi/izvatci po Karticama s kojima sudjeluje u Programu plaćeni, kao što je navedeno u točki 1. ovog članka.

10. Ako sudionik u Premium Rewards programu koji sudjeluje s više pridruženih Kartica, otkáže Okvirni ugovor za jednu od Kartica, ali je još uvijek sudionik u Premium Rewards programu s barem jednom osnovnom Karticom, svi sakupljeni bodovi u Premium Rewards programu po otkazanoj Kartici ostaju valjani.

11. Ako sudionik otkáže sudjelovanje svih svojih osnovnih osobnih kartica izdavatelja PBZ Carda u Premium Rewards programu, svi sakupljeni bodovi u Premium Rewards programu bit će automatski poništeni.

12. Jednom realizirani bodovi, ne mogu se vraćati u Premium Rewards program.

## III Korištenje nagradnih bodova

1. Nagradne bodove, sukladno unaprijed definiranim bodovnim vrijednostima, sudionik može iskoristiti za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu, za plaćanje članarine za kartice izdavatelja PBZ Carda i/ili naknade za sudjelovanje u Premium Rewards programu, doznaku donacije u dobrotvorne svrhe te nabavljanje darova sa znakom odgovarajućeg kartičnog platnog brenda ili Premium Rewardsa.

2. Zadaivanjem naloga putem My Way usluge te pisanim ili telefonskim putem, sudionik daje suglasnost da se nagradnim bodovima izvrši plaćanje članarine kartice izdavatelja PBZ Carda, naknade za Premium Rewards program i/ili preplate za časopise, odnosno doznaku donaciju u dobrotvorne svrhe ili pribave darovi sa znakom odgovarajućeg kartičnog platnog brenda ili Premium Rewardsa. U vlastoručno potpisanoj suglasnosti sudionik mora navesti: ime i prezime i OIB, broj Premium Rewards kartice, šifru i opis Premium Rewards paketa te podatke za distribuciju časopisa i/ili dara sa znakom odgovarajućeg kartičnog platnog brenda ili Premium Rewardsa. Obrazac suglasnosti za terčenje Premium Rewards kartice dostupan je na [www.premiumrewards.hr](http://www.premiumrewards.hr) ili pozivom na telefon 0800 3775 00. Telefonsku suglasnost sudionik mora potvrditi pisanim putem.

Plaćanje roba i/ili usluga nagradnim bodovima na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu obavlja se uručenjem Premium Rewards kartice djelatniku prodajnog mjesta i potpisivanjem evidencije utroška (slipa), nakon čega nije moguće opozvati izvršenje transakcije.

3. Iznosi bodova potrebnih za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu, kao i određeni uvjeti i razdoblja raspoloživosti, definirani su opisom Premium Rewards paketa. Opisi Premium Rewards paketa dostupni su putem redovnih obavijesti o Premium Rewards programu i na [www.premiumrewards.hr](http://www.premiumrewards.hr).

4. Ponuda roba i/ili usluga prodajnih mjesta koja prihvaćaju Premium Rewards karticu podložna je svakodobnim promjenama i ograničenjima. Nagradni bodovi moraju biti realizirani u skladu s obavijestima o Premium Rewards programu, ne mogu se kombinirati niti s jednom promotivnom ponudom PBZ Carda i prodajnog mjesta, niti je moguće istovremeno realizirati više Premium Rewards paketa (istih ili različitih).

5. Premium Rewards nagradni bodovi ne mogu se zamijeniti za gotov novac.

6. Minimalni iznos za korištenje bodova je 10.000.

## IV Premium Rewards kartica

1. Premium Rewards kartica se koristi za plaćanje roba i/ili usluga na prodajnim mjestima koja prihvaćaju Premium Rewards karticu, u skladu s unaprijed definiranim Premium Rewards paketom. Izdavatelj i vlasnik Premium Rewards kartice je PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb.

2. Premium Rewards kartica izdaje se automatski osnovnim sudionicima Premium Rewards programa. Kartica glasi na ime i prezime osnovnog sudionika, ima svoj broj te Premium Rewards broj. Kartica je neprenosiva te ju je po primitku potrebno potpisati.

3. Na pisani zahtjev osnovnog sudionika Premium Rewards programa, dodatnim sudionicima Premium Rewards programa izdaju se dodatne Premium Rewards kartice. Dodatna kartica glasi na ime i prezime dodatnog sudionika, ima svoj broj te Premium Rewards broj identičan broju na kartici osnovnog sudionika. Kartica je neprenosiva te ju je po primitku potrebno potpisati.

4. Osnovni sudionik Premium Rewards programa može ograničiti uporabu dodatnih Premium Rewards kartica bodovnim iznosom

i/ili razdobljem korištenja, o čemu treba pisanim putem obavijestiti PBZ Card.

5. Osnovni sudionik Premium Rewards programa, koji podnosi zahtjev za izdavanje dodatne Premium Rewards kartice, odgovoran je za sve obveze i troškove nastale upotrebom dodatnih kartica.

6. Valjanost dodatnih Premium Rewards kartica prestaje u slučaju pisanog opoziva od strane osnovnog sudionika Premium Rewards programa poslanog PBZ Cardu, ili opozivom od strane PBZ Carda ili prekidom sudjelovanja osnovnog sudionika.

7. Dodatnu Premium Rewards karticu moguće je izdati isključivo korisniku osobne kartice izdavatelja PBZ Carda, na zahtjev osnovnog sudionika Premium Rewards programa.

8. Korištenje Premium Rewards kartice ograničeno je raspoloživim stanjem bodova, odnosno limitom na dodatnim karticama, koje je odredio osnovni sudionik Premium Rewards programa.

9. Premium Rewards karticom ne može se podizati gotov novac na bankomatima i drugim isplattim mjestima.

## V Gubitak, oštećenje i prestanak prava upotrebe Premium Rewards kartice

1. U slučaju gubitka ili krađe Premium Rewards kartice, sudionik je obavezan nestanak kartice prijaviti na broj telefona 01/ 612 44 22 ili na broj 0800 37 75 00. Izdavatelj će besplatno izraditi i na adresu osnovnog sudionika Premium Rewards programa poslati novu karticu kojom će sudionik dalje moći bodovima plaćati robe i/ili usluge.

Sve troškove nastale kao posljedica gubitka ili krađe Premium Rewards kartice nakon evidentiranja prijave, odnosno poništenja kartice, podmiruje izdavatelj kartice.

2. U slučaju otkazivanja uporabe kartice zbog oštećenja ili promjene imena ili prezimena, sudioniku se izdaje nova kartica s postojećim Premium Rewards brojem i novim brojem kartice.

3. Prestankom prava sudjelovanja u Premium Rewards programu, sudionik je dužan svoju, kao i Premium Rewards karticu svakog dodatnog korisnika, prezevati i vratiti PBZ Cardu.

4. PBZ Card može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja Premium Rewards kartice osnovnom i/ili dodatnom sudioniku, bez prethodne obavijesti, ako tijekom korištenja Premium Rewards kartice sudionik ne poštuje odredbe ovih Pravila.

5. PBZ Card će na pisani zahtjev osnovnog sudionika, bez odgađanja, blokirati Premium Rewards karticu dodatnog sudionika.

## VI Reklamacije

1. Sporne iznose u Pregledu stanja bodova ili na evidenciji utroška (slipu) sudionik mora prijaviti u roku 10 dana od primitka Pregleda.

2. Dar sa znakom odgovarajućeg platnog brenda ili Premium Rewardsa koji je sudionik preuzeo oštećenog, sudionik ima pravo reklamirati u roku 8 dana od dana preuzimanja te u tom roku može zatražiti zamjenu dostavljenog predmeta, pod uvjetom da predmet nije korišten. Ako taj predmet više nije raspoloživ, sudioniku će biti ponuđen drugi predmet jednak vrijednosti ili će mu biti vraćeni nagradni bodovi.

3. PBZ Card ne odgovara za kvalitetu roba i/ili usluga koje su plaćene Premium Rewards karticom niti odgovara za eventualnu štetu nastalu sudioniku zbog neispunjenja obveza prodajnog mjesta.

4. Reklamacije troškova učinjenih Premium Rewards karticom podnose se e-mailom na adresu [premium.rewards@pbzcard.hr](mailto:premium.rewards@pbzcard.hr), poštom, osobno na recepciji PBZ Carda u Zagrebu, Radnička cesta 44 ili putem faksa 01/ 611 93 51.

## VII Završne odredbe

1. Ova Pravila objavit će se 1. srpnja 2019. godine na [www.premiumrewards.hr](http://www.premiumrewards.hr), a svim novim sudionicima Premium Rewards programa bit će dostavljena i pisanim putem uz Premium Rewards karticu. Pravila se primjenjuju od datuma objave.

2. Smatra se da je osnovni sudionik Premium Rewards programa prihvatilo ova Pravila sudjelovanja u Premium Rewards programu PBZ Carda, da je upoznat s njihovim sadržajem i da ih u potpunosti prihvaća, ako u roku 8 dana od primitka Premium Rewards kartice ne otkáže sudjelovanje u Programu i ne vrati Premium Rewards karticu.

3. PBZ Card zadržava pravo u svakom trenutku promijeniti navedena Pravila, djelomično ili u cijelosti, uz pravo na svakodobno otkazivanje ukupnog Premium Rewards programa te pravo na svakodobni odustanak od nagradivanja.

4. Korisnik može izgubiti pravo sudjelovanja u Programu kao i sve sakupljene bodove ako u bilo kojem trenutku prekrši ova Pravila ili odredbe Okvirnog ugovora.

U Zagrebu, 27. lipnja 2019.



član PBZ Grupe

**PBZ Card d.o.o.**, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb,  
OIB 2849589537, telefon 0800 3775 00, 01/ 612 44 22,  
faks 01/ 611 93 51, e-mail: [premium.rewards@pbzcard.hr](mailto:premium.rewards@pbzcard.hr),  
[www.premiumrewards.hr](http://www.premiumrewards.hr)